

## II Daļa PAMATNOTEIKUMI

### 6. Līguma priekšmets

- 6.1. TIRGOTĀJS par Līgumā noteikto samaksu un saskaņā ar Līguma noteikumiem pārdod, bet LIETOTĀJS pērk elektroenerģiju neierobežotā apjomā Īpašajos noteikumos norādīto patērējošo(ā) objektu(a) vajadzībām, tai skaitā Līguma Pielikumā nr. 1 un/ vai Pielikumā nr. 2 uzskaitītajiem objektiem.
- 6.2. Elektroenerģijas tirdzniecība ietver Līgumā norādītos pakalpojumus, izņemot pakalpojumus, kurus LIETOTĀJAM nodrošina sistēmas operators.
- 6.3. Sadales sistēmas pakalpojumus LIETOTĀJAM nodrošina sistēmas operators, ar kuru TIRGOTĀJS, ievērojot normatīvo aktu prasības, veic norēķinu LIETOTĀJA vārdā, t.i. pārskaitot tam LIETOTĀJA samaksāto maksu par sistēmas pakalpojumiem, palīgpakalpojumiem un obligātā iepirkuma komponentēm un citus maksājumus, ja tādi tiek noteikti ar normatīvajiem aktiem.

### 7. Pušu tiesības un pienākumi

- 7.1. Pusēm ir saistoši visi normatīvo tiesību aktos, tai skaitā, bet ne tikai Elektroenerģijas tirgus likumā, Elektroenerģijas tirdzniecības un lietošanas noteikumos, likumā Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem noteiktās tiesības un pienākumi.
- 7.2. Puses apņemas ievērot Līguma noteikumus.
- 7.3. **TIRGOTĀJA pienākumi:**
  - 7.3.1. rūpēties par LIETOTĀJU, tai skaitā skaidrot LIETOTĀJAM neskaidros jautājumus, atbildēt uz LIETOTĀJA epasta vai pasta vēstulēm; nodrošināt LIETOTĀJU atbalsta tālruņa darbību.
  - 7.3.2. nodrošināt elektroenerģijas pārdošanu LIETOTĀJAM par Līgumā noteikto samaksu;
  - 7.3.3. informēt LIETOTĀJU par izmaiņām sadales operatora, obligātās iepirkuma komponentes vai PVN apmērā un veikt precīzus pārrēķinus, iekļaujot šīs izmaiņas LIETOTĀJA rēķinā.
- 7.4. **TIRGOTĀJA tiesības:**
  - 7.4.1. pārtraukt sniegt Līgumā noteikto pakalpojumu LIETOTĀJAM un/vai izbeigt Līgumu gadījumā, ja LIETOTĀJS nepilda Līguma noteikumus;
  - 7.4.2. ja LIETOTĀJS rēķinā noteiktajā termiņā neveic rēķinā iekļautos maksājumus par elektroenerģiju; sistēmas operatora pakalpojumiem; obligātā iepirkuma komponentēm, TIRGOTĀJS ne ātrāk kā 10 (desmit) dienas pēc rēķina noteiktā samaksas termiņa beigām nosūta LIETOTĀJAM brīdinājumu uz Līguma Īpašajos noteikumos noteikto rēķina saņemšanas adresi, par elektroapgādes pārtraukšanu. Ja LIETOTĀJS pēc brīdinājuma nosūtīšanas neveic maksājumus pilnā parāda summas apmērā, TIRGOTĀJS ne ātrāk kā pēc 20 (divdesmit) dienām ir tiesīgs pieprasīt un sadales sistēmas operatoram ir pienākums atslēgt LIETOTĀJA elektroietaisus, pilnīgi vai daļēji pārtraucot LIETOTĀJA elektroapgādi;
  - 7.4.3. saņemt no sistēmas operatora informāciju par LIETOTĀJA uzskaites periodā izlieto to elektroenerģiju;
  - 7.4.4. TIRGOTĀJAM ir tiesības vienpusēji grozīt Līguma Īpašos un/vai Pamatnoteikumu 2. daļu, ja tas nepieciešams TIRGOTĀJA sniegtā pakalpojuma uzlabošanā vai saistībā ar TIRGOTĀJA tehniski organizatoriskiem risinājumiem. TIRGOTĀJAM ir tiesības vienpusēji grozīt Līguma Īpašajos noteikumos noteikto Objektam (-iem) piemērojamo Tarifa elektroenerģijas cenu- par to rakstveidā, tostarp, nosūtot elektroniskā pasta vēstuli uz Līgumā norādīto LIETOTĀJA epasta adresi vismaz 20 dienas iepriekš;
  - 7.4.5. vienpusēji veikt grozījumus Līgumā, ja grozījumi saistīti ar regulēšanas, uzraudzības vai kontroles iestāžu (Patērētāju tiesību aizsardzības centrs, Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija, u.c.) norādījumiem, ierosinājumiem un pieņemtajiem lēmumiem;
  - 7.4.6. nosūtīt LIETOTĀJAM informāciju par TIRGOTĀJA sniegtajiem pakalpojumiem, tai skaitā informēt LIETOTĀJU par elektroenerģijas biržas cenu.
- 7.5. **LIETOTĀJA pienākumi:**
  - 7.5.1. savlaicīgi nodot komercuzskaites mēraparāta (skaitītāja) rādījumus t.i. no katra mēneša 27. līdz nākamā mēneša 3. datumam, ievadot tos AS "Sadales tīkls" klientu interneta portālā [www.e-st.lv](http://www.e-st.lv) vai zvanot uz AS "Sadales tīkls" bezmaksas rādījumu nodošanas tālruni 80200408, vai sūtīt TIRGOTĀJAM uz epastu [info@aeonenergy.lv](mailto:info@aeonenergy.lv);
  - 7.5.2. nododot (deklarējot) komercuzskaites mēraparāta (skaitītāja) rādījumus sniegt faktiskajiem rādījumiem atbilstošu informāciju;
  - 7.5.3. LIETOTĀJAM nav pienākums nodot komercuzskaites mēraparāta (skaitītāja) rādījumus par objektu, kam ir uzstādīts viedais komercuzskaites mēraparāts (skaitītājs).
  - 7.5.4. nekavējoties, bet ne vēlāk, kā 5 (piecu) darba dienu laikā rakstveidā vai elektroniski informēt TIRGOTĀJU par savas adreses, e-pasta adreses, tālruņa numuru u.c. Līgumā norādīto rekvizītu maiņu;
  - 7.5.5. nekavējoties informēt sadales sistēmas operatoru (tālrunis 8404) par bojājumiem komercuzskaites mēraparātam (skaitītājam) vai par citiem tehniskiem pārtraukumiem;
  - 7.5.6. savlaicīgi un bez kavējumiem veikt maksājumus par TIRGOTĀJA sniegtajiem pakalpojumiem, patstāvīgi sedzot izdevumus par naudas līdzekļu pārskaitšanu TIRGOTĀJAM;
  - 7.5.7. neiejaukties komercuzskaites mēraparāta (skaitītāja) darbībā, patstāvīgi neveikt remontu;
  - 7.5.8. jebkura veida LIETOTĀJA sūdzībām/pretenzijām, paziņojumiem, pieprasījumiem, pieteikumiem un iesniegumiem, tai skaitā par Līguma laušanu, ir jābūt noformētiem rakstveidā nosūtot šo informāciju uz TIRGOTĀJA epasta adresi [info@aeonenergy.lv](mailto:info@aeonenergy.lv).
- 7.6. **LIETOTĀJA tiesības:**
  - 7.6.1. pieprasīt no TIRGOTĀJA normatīvajos aktos noteikto informāciju, kas saistīta ar Līguma izpildi;
  - 7.6.2. atkāpties no Līguma pirms elektroenerģijas piegādes uzsākšanas, par to paziņojot TIRGOTĀJAM līdz iepriekšējā mēneša 20. (divdesmitajam) datumam pirms Līguma Īpašajos noteikumos paredzētās elektroenerģijas piegādes uzsākšanas;
  - 7.6.3. ja Līgums noslēgts, izmantojot distances saziņas līdzekļus, LIETOTĀJAM ir tiesības atteikties no Līguma 14 dienu laikā no Līguma noslēgšanas dienas. Informācijai par atteikumu ir jābūt rakstiskā formā, jānosūta uz Līgumā norādīto TIRGOTĀJA e-pastu. Atteikuma veidlapa ir pieejama interneta vietnē [www.aenergy.lv](http://www.aenergy.lv);
  - 7.6.4. vēlams iesniegt TIRGOTĀJAM pretenziju par saņemtā Rēķina pareizību 10 (desmit) kalendāro dienu laikā no Rēķina nosūtīšanas dienas;
  - 7.6.5. vēlams iesniegt TIRGOTĀJAM pretenziju par aprēķina pareizību 10 (desmit) kalendāro dienu laikā no Rēķina par izliedzināto maksājumu nosūtīšanas dienas;
  - 7.6.6. ja LIETOTĀJS ir pieprasījis sākt pakalpojumu sniegšanu elektrības piegādi atteikuma termiņa laikā, tomēr, pēc tam, kad TIRGOTĀJS ir uzsācis sniegt pakalpojumu LIETOTĀJAM, LIETOTĀJS ir izmantojis savas tiesības un atteicies no noslēgtā Līguma (Līguma 7.6.3. punkts), LIETOTĀJS maksā TIRGOTĀJAM par periodu, kurā pakalpojums ticis sniegts atbilstoši Līguma noteikumiem;
  - 7.6.7. LIETOTĀJAM ir tiesības atteikties saņemt no TIRGOTĀJA informāciju par elektroenerģijas biržas (NPS) cenu. Šāds atteikums iesniedzams brīvā formā nosūtot informāciju uz TIRGOTĀJA Līgumā norādīto e-pasta adresi.
8. **Norēķinu kārtība**
  - 8.1. Līguma Īpašajos noteikumos noteiktajām summām papildus piemērojams vienienotās vērtības nodoklis Latvijas Republikā noteiktajā apmērā, ievērojot normatīvo aktu prasības, ja summa norādīta bez pievienotās vērtības nodokļa.
  - 8.2. TIRGOTĀJS nosūta LIETOTĀJAM elektroniski sagatavotu Rēķinu ne vēlāk kā 10 (desmit) kalendāro dienu laikā pēc tam, kad sistēmas operators ir atsūtījis TIRGOTĀJAM visus nepieciešamos datus.
  - 8.3. TIRGOTĀJS izraksta rēķinu LIETOTĀJAM elektroniski un tas ir derīgs bez paraksta.
  - 8.4. TIRGOTĀJS nosūta LIETOTĀJAM Rēķinu Līguma Īpašajos noteikumos noteiktajā Rēķina saņemšanas veidā, t.i. pa pastu uz epastu vai sms formā.
  - 8.5. TIRGOTĀJA rēķins uzskatāms par apmaksātu dienā, kad maksājums saņemts vienā no TIRGOTĀJA rēķinā norādītajiem bankas kontiem. Ja maksājuma termiņa diena ir brīvdiena, tad pēdējā samaksas diena ir nākamā darba diena.

## Līgums par elektroenerģijas tirdzniecību

### LIETOTĀJA NUMURS:

- 8.6. LIETOTĀJAM ir pienākums informēt TIRGOTĀJU gadījumā, ja LIETOTĀJS nav saņēmis rēķinu par iepriekšējā periodā patērēto elektroenerģiju līdz nākamā mēneša 15. datumam. Gadījumā, ja LIETOTĀJS nav saņēmis TIRGOTĀJA rēķinu līdz Līgumā norādītajam datumam, LIETOTĀJAM ir pienākums nekavējoties par to ziņot TIRGOTĀJAM.
  - 8.7. LIETOTĀJS norēķinu par saņemtajiem elektroenerģijas pakalpojumiem var veikt pēc faktiskā patēriņa vai izlīdzinātā maksājuma- atbilstoši Līguma Īpašajos noteikumos noteiktajam.
  - 8.8. Gadījumā, ja LIETOTĀJS nebūs iesniedzis komercuzskaites mēraparāta (skaitītāja) rādījumus un objektam nav uzstādīts viedais komercuzskaites mēraparāta (skaitītāja), TIRGOTĀJS ir tiesīgs izrakstīt rēķinu pēc visu iepriekšējo mēnešu, taču ne vairāk kā pēdējo 12 (divpadsmit) mēnešu vidējā patēriņa.
  - 8.9. Ja LIETOTĀJS veic norēķinu par pakalpojumu izlīdzinātā maksājuma veidā TIRGOTĀJS pārskata izlīdzinātā maksājuma apmēru pēc 6 mēnešiem, sākot skaitīt no dienas kad uzsākta elektroenerģijas tirdzniecība saskaņā ar Līgumu. Starpību starp iepriekšējā periodā veikto izlīdzināto maksājumu un faktisko patēriņu iepriekšējā periodā LIETOTĀJS sedz papildu tekošā perioda izlīdzinātajam maksājumam saskaņā ar Rēķinu vai Puses var vienoties par garāku samaksas termiņu.
  - 8.10. Ja LIETOTĀJAM Līgumā ir pieslēgti vairāki objekti, apkalpošanas maksa tiek noteikta par pirmajiem trīs objektiem, par katriem nākamajiem trīs pieslēgtajiem objektiem tiek noteikta jauna apkalpošanas maksa tādā pašā apmērā. Ja Līgumā tiek pieslēgts papildus objekts ar īpašo Tarifu Dzintariņš apkalpošanas maksa par šo objektu tiek piemērota EUR 0.99 apmērā. Gadījumā, ja Līguma Īpašajos noteikumos noteiktais tarifa veids ir Birža, apkalpošanas maksa piemērojama katram objektam atsevišķi.
  - 8.11. Par katru maksājuma kavējuma dienu Lietotājs maksā TIRGOTĀJAM nokavējuma procentus 0.15% apmērā no nokavētā maksājuma. Tomēr TIRGOTĀJS uzsāk nokavējuma procentu aprēķinu no pirmās kavējuma dienas tikai gadījumā, ja LIETOTĀJS kavējis rēķina apmaksu vairāk par 5 dienām.
  - 8.12. Ja LIETOTĀJS ir izvēlējies Tarifu- Birža, kur ikmēneša maksājums tiek aprēķināts atbilstoši biržas cenai, bet ja objektā nav uzstādīts viedais komercuzskaites mēraparāts (skaitītājs), tad līdz brīdim, kamēr sadales pakalpojumu sniedzējs uzstāda viedo komercuzskaites mēraparātu (skaitītāju), TIRGOTĀJS samaksu par elektroenerģiju aprēķina atbilstoši Nord Pool Spot (<http://www.nordpoolspot.com/>) biržas Latvijas reģiona vidējai svērtajai cenai iepriekšējā mēnesī.
  - 8.13. No summām, ko TIRGOTĀJS saņēmis no LIETOTĀJA, maksājums tiek izlietots šādā kārtībā: sākotnēji tiek segti nokavējuma procenti, tad parāda summa par saņemto elektroenerģiju.
  - 8.14. Ja LIETOTĀJS, apmaksājot izrakstīto rēķinu par elektroenerģiju, papildus ir veicis avansa maksājumu, tad TIRGOTĀJS attiecina avansā saņemto summu uz nākamo maksājumu.
  - 8.15. TIRGOTĀJS piemēro papildus maksu par rēķina un/vai brīdinājuma saņemšanu pa pastu vai sms formā, atbilstoši TIRGOTĀJA mājas lapā [www.aenergy.lv](http://www.aenergy.lv) norādītajai informācijai.
- 9. Atbildība un pretenziju izskatīšana**
- 9.1. Par katru maksājuma kavējuma dienu LIETOTĀJS maksā TIRGOTĀJA Līguma norādītos nokavējuma procentus.
  - 9.2. Puses tiek atbrīvotas no atbildības par daļēju vai pilnīgu Līgumā paredzēto saistību neizpildi, ja tā radusies pēc Līguma noslēgšanas nepārvaramas varas un ārkārtēju apstākļu rezultātā, kurus Puses nevarēja paredzēt un novērst racionāliem līdzekļiem. Šeit pieskaitāmi ugunsgrēks, plūdi, zibens, blokāde, militārās akcijas, varas orgānu darbība un tiesību normatīvo aktu izmaiņas, kā arī pārējie Pušu kontrolei nepakļautie apstākļi.
  - 9.3. Pusei, kura ir noķuvusi nepārvaramas varas apstākļu ietekmē, ir jāziņo par to otrai Pusei nekavējoties pēc nepārvaramas varas apstākļu iestāšanās.
  - 9.4. TIRGOTĀJS atbildina LIETOTĀJAM tikai tiešos zaudējumus, kas radušies TIRGOTĀJA saistību neizpildes gadījumā, TIRGOTĀJS nav atbildīgs par LIETOTĀJA nesāņemto peļņu Līguma pārkāpšanas gadījumos.
  - 9.5. TIRGOTĀJS izskata LIETOTĀJA pretenzijas pēc iespējas ātrāk un sniedz atbildi ne vēlāk, kā 30 (trīsdesmit) dienu laikā.
  - 9.6. Iesniedzot pretenziju par rēķina vai izlīdzinātā maksājuma aprēķina pareizību, LIETOTĀJS netiek atbrīvots no pienākuma veikt rēķina samaksu noteiktajā termiņā. Gadījumā, ja pretenzija tiks uzskatīta par pamatotu, TIRGOTĀJS veiks pārrēķinu un ieskaitīs LIETOTĀJA pārmaksāto summu avansā vai pēc LIETOTĀJA pieprasījuma atmaksās pārmaksāto summu LIETOTĀJAM. Gadījumā, ja kļūda pamanīta un labota pirms rēķina apmaksas termiņa, TIRGOTĀJS attiecīgi labo rēķinu un LIETOTĀJS 10 (desmit) dienu laikā apmaksā laboto rēķinu.
- 10. Līguma darbības termiņš un tā izbeigšana**
- 10.1. Līgums ir spēkā līdz brīdim kamēr kāda no Pusēm nav no tā atkāpusies Līgumā noteiktajā kārtībā.
  - 10.2. LIETOTĀJS sāk saņemt pakalpojumu ar nākamā mēneša 1.datumu, ja Līgums ir noslēgts līdz tekošā mēneša 15. (piecpadsmitajam) datumam.
  - 10.3. Puses ir tiesīgas vienpusēji izbeigt Līgumu normatīvajos aktos un Līgumā noteiktajā kārtībā.
  - 10.4. LIETOTĀJAM ir tiesības izbeigt Līgumu, par to vismaz 5 (piecas) darba dienas iepriekš rakstiski brīdinot TIRGOTĀJU. Ja LIETOTĀJS vēlas atslēgt elektroenerģijas padevi un sistēmas pakalpojumu saņemšanu Objektā, LIETOTĀJAM ir pienākums to papildus nepārprotami norādīt.
  - 10.5. TIRGOTĀJS ir tiesības vienpusēji izbeigt Līgumu par to informējot LIETOTĀJU vismaz 40 dienas iepriekš, rakstveidā nosūtīt informāciju uz Līguma Īpašajos noteikumos norādīto epasta vai korespondences adresi.
  - 10.6. Gadījumā, ja LIETOTĀJS veic norēķinu par pakalpojumu izlīdzinātā maksājuma veidā, Līguma Īpašajos noteikumos noteiktais Elektroenerģijas tirdzniecības periods automātiski pagarinās uz nākamo 12 mēnešu periodu, ja kāda no Pusēm nepaziņo otrai Pusei par Līguma izbeigšanu.
  - 10.7. Gadījumā, ja LIETOTĀJS veic norēķinu par pakalpojumu izlīdzinātā maksājuma veidā, un kāda no Pusēm izmanto Līgumā noteikto iespēju izbeigt Līgumu pirms termiņa vai Elektroenerģijas tirdzniecības perioda izbeigšanas gadījumā, TIRGOTĀJS veic LIETOTĀJA patēriņa pārrēķinu un izraksta LIETOTĀJAM rēķinu par starpību starp periodā veikto izlīdzināto maksājumu un faktisko patēriņu periodā vai pievieno šo maksājumu LIETOTĀJAM izrakstāmajam ikmēneša rēķinam.
- 11. Personas dati**
- 11.1. TIRGOTĀJAM ir tiesības veikt LIETOTĀJA personas datu apstrādi tādā apjomā, kas nepieciešams no Līguma izrietošo un/vai normatīvajos aktos noteikto saistību izpildei.
  - 11.2. TIRGOTĀJAM ir tiesības pieprasīt, saņemt, iesniegt LIETOTĀJA personas datus no sadales sistēmas operatora.
  - 11.3. TIRGOTĀJAM ir tiesības nodot LIETOTĀJA personas datus trešajām personām, lai veiktu parāda piedziņas darbības, tai skaitā iekļaut LIETOTĀJA datus pēc iespējas mazākā apjomā, LIETOTĀJA kredītvēstures veidošanai, tostarp, kredītinformācijas biroju datu bāzēs.
  - 11.4. LIETOTĀJS piekrīt savu fiziskas personas datu apstrādei šī Līguma noteikumu izpildei, kā arī to nodošanai trešajai personai Līgumu izpildes nodrošināšanai, tajā skaitā, datu apmaiņas veikšanai ar sistēmas pakalpojumu sniedzēju.
  - 11.5. LIETOTĀJS atļauj TIRGOTĀJAM pieprasīt, saņemt, pārbaudīt un saglabāt kredītinformāciju par LIETOTĀJU no trešo personu datubāzēm, lai izvērtētu LIETOTĀJA spēju pildīt maksājumus.
- 12. Citi noteikumi**
- 12.1. Parakstot Līgumu, Puses apliecina, ka ir iepazinušās ar Līguma saturu un Līguma teksts tām ir pilnīgi saprotams, un tās ir tiesīgas to parakstīt.
  - 12.2. Līgums ir sagatavots elektroniski un Puses vienojas to apstiprināt izmantojot elektroniskos saziņas līdzekļus, t.i. LIETOTĀJS Līgumu apstiprina elektroniski nosūtīt informāciju par Līguma apstiprinājumu vai Līguma parakstītu skanētu kopiju uz TIRGOTĀJA epastu [info@aeonenergy.lv](mailto:info@aeonenergy.lv) no LIETOTĀJA Līgumā norādītā epasta.
  - 12.3. Gadījumā, ja objektam ir fiksēts pieslēguma process, elektroenerģijas tirdzniecības sākuma datums tiks noteikts balstoties uz datiem, kas saņemti no AS "Sadales tīkls" vai kļūda par pieslēguma procesa pabeigšanu. Šādā gadījumā TIRGOTĀJS elektroniskā pasta vēstulē nosūtīs LIETOTĀJAM informāciju par elektroenerģijas tirdzniecības sākuma datumu.
  - 12.4. LIETOTĀJAM ir tiesības nosūtīt parakstītus divus Līguma eksemplārus uz TIRGOTĀJA juridisko adresi vai lūgt TIRGOTĀJU nosūtīt parakstītus divus Līguma eksemplārus uz LIETOTĀJA korespondences adresi.
  - 12.5. Visi Līguma grozījumi ir spēkā tikai tad, ja tie ir sagatavoti rakstveidā un abas Puses tos ir apstiprinājušas.

## Līgums par elektroenerģijas tirdzniecību

## LIETOTĀJA NUMURS:

- 12.6. Visus jautājumus un strīdus, kuri var rasties starp Pusēm sakarā ar Līguma izpildi, Puses risina pārrunu ceļā. Ja 30 (trīsdesmit) dienu laikā vienošanās nav panākta, strīdu izskata Latvijas Republikas tiesu instancēs saskaņā ar spēkā esošām tiesību normatīvo aktu prasībām.
- 12.7. Puses apņemas neizpaust un neizplatīt Līguma noteikumus un ar Līguma izpildi saistīto informāciju trešajām personām, izņemot savu tiesību aizsardzībai.
- 12.8. Gadījumā, ja kāds Līguma noteikums ir pretrunā ar spēkā esošo tiesību aktu prasībām, tad piemēro normatīvo akta prasības, bet pārējie noteikumi ir spēkā.
- 12.9. Līgum Pielikums nr. 1 un/vai Pielikums nr.2, ja Puses tādu paraksta ir uzskatāmas par Līguma neatņemamu sastāvdaļu.

TIRGOTĀJS	LIETOTĀJS
SIA "AEnergy"	